

POLÍTICA DE ENTREGA DE RESULTADOS



LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos

En cumplimiento con la Ley General de Salud, la NOM-007-SSA3-2011 para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos, y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos establece la siguiente política para la entrega de resultados de estudios clínicos.

I. DISPOSICIONES GENERALES

- La entrega de resultados se realiza bajo principios de confidencialidad, seguridad, trazabilidad y verificación de identidad del paciente o representante legal.
- Los resultados emitidos por el laboratorio son documentos de carácter confidencial y deben ser interpretados por un profesional de la salud.

II. MODALIDADES DE ENTREGA

Los resultados podrán ser entregados mediante:

- Entrega presencial en el laboratorio
- Envío por medios electrónicos autorizados (correo electrónico, WhatsApp u otros)
- Portal de resultados en línea (cuando esté disponible)
- Entrega a médico solicitante autorizado
- Entrega a tutor o representante legal en caso de menores de edad o personas incapaces

III. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Para la entrega de resultados, el personal del laboratorio deberá verificar la identidad del solicitante mediante:

- Nombre completo del paciente
- Fecha de nacimiento o edad
- Folio del estudio
- Recibo de pago (cuando sea presencial)
- Número telefónico o medio previamente registrado
- El laboratorio se reserva el derecho de no entregar resultados si no se puede confirmar la identidad del solicitante.

IV. CONFIDENCIALIDAD

- Toda la información contenida en los resultados es confidencial y está protegida conforme a la legislación vigente.
- El acceso a los resultados está limitado exclusivamente al paciente, representante legal o personal médico autorizado.

V. TIEMPOS DE ENTREGA

- Los tiempos de entrega dependerán del tipo de estudio realizado y serán informados al momento de la toma de muestra.
- El laboratorio no se hace responsable por retrasos derivados de causas ajenas a su operación técnica o preanalítica.

VI. ENTREGA ELECTRÓNICA DE RESULTADOS

Cuando el paciente autorice el envío por medios electrónicos:

- Se enviarán únicamente a los datos de contacto registrados.
- El paciente reconoce los riesgos inherentes al uso de medios digitales.
- El laboratorio implementa medidas razonables de seguridad para la protección de la información.

VII. RESULTADOS CRÍTICOS

En caso de resultados críticos o valores que requieran atención médica urgente, el laboratorio podrá:

- Contactar directamente al paciente o médico tratante
- Priorizar la entrega inmediata
- Solicitar confirmación de recepción

VIII. PACIENTES PEDIÁTRICOS Y PERSONAS INCAPACES

En caso de menores de edad o personas legalmente incapaces, los resultados serán entregados únicamente al padre, madre, tutor o representante legal acreditado.

IX. REIMPRESIÓN Y REENVÍO

El laboratorio podrá realizar reimpresión o reenvío de resultados únicamente previa verificación de identidad del solicitante.

X. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos se reserva el derecho de modificar la presente política para atender cambios normativos o mejoras operativas, notificándolo por medios oficiales.

“Los resultados de laboratorio deben ser interpretados por un profesional de la salud.”

FIRMA Y NOMBRE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE RESULTADOS



LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley General de Salud, la NOM-007-SSA3-2011 y demás disposiciones aplicables, LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos pone a disposición de sus usuarios el presente portal de resultados clínicos, sujeto a los siguientes términos y condiciones:

I. OBJETO

El presente portal tiene como finalidad permitir al paciente o usuario autorizado consultar, descargar y visualizar los resultados de estudios de laboratorio realizados por LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos.

II. ACCESO AL PORTAL

- El acceso al portal es personal, confidencial e intransferible.
- El usuario será responsable de la custodia de sus credenciales de acceso (usuario, contraseña, folio u otros mecanismos de autenticación)
- El laboratorio no se hace responsable por el uso indebido del acceso derivado de negligencia en el resguardo de credenciales.

III. NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN

- Los resultados disponibles en el portal son información clínica confidencial.
- Dichos resultados deben ser interpretados exclusivamente por un profesional de la salud.
- El laboratorio no emite diagnósticos médicos, únicamente reporta resultados analíticos.

IV. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos protege la información conforme a la legislación vigente en materia de datos personales.
- El acceso al portal está restringido mediante medidas de seguridad técnicas y administrativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

V. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- No compartir sus credenciales de acceso con terceros
- Mantener la confidencialidad de su información
- Utilizar el portal de forma responsable y lícita
- Notificar cualquier uso no autorizado

VI. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El laboratorio no garantiza disponibilidad continua e ininterrumpida del portal, ya que puede estar sujeto a mantenimiento, fallas técnicas o causas ajenas a su control.

VII. ERRORES Y ACTUALIZACIONES

LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos se reserva el derecho de corregir, actualizar o modificar resultados en caso de errores analíticos, validaciones adicionales o procesos de control de calidad.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El laboratorio no será responsable por:

- Uso inadecuado de los resultados
- Interpretaciones clínicas realizadas sin supervisión médica
- Accesos no autorizados por mal manejo de credenciales del usuario
- Fallas de sistemas externos o de conexión a internet

IX. MENORES DE EDAD Y PERSONAS INCAPACES

El acceso al portal de resultados de menores de edad o personas legalmente incapaces será responsabilidad del padre, madre o tutor legal registrado.

X. MODIFICACIONES

LUOR Laboratorio de Análisis Clínicos podrá modificar estos términos en cualquier momento para adecuarse a cambios legales, tecnológicos o operativos, notificándolo a través del portal o medios oficiales.

XI. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

El acceso y uso del portal implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones.

FIRMA Y NOMBRE